

AVISO SOBRE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Este Aviso sobre la política de privacidad se aplica a DOCTOR DIABETIC SUPPLY y a DOCTOR DIABETIC PHARMACY, conocidos conjuntamente como DOCTOR DIABETIC.

Este Aviso describe la forma en la que puede utilizarse y divulgarse su información médica y cómo puede obtener acceso a ella. Léala con atención.

DOCTOR DIABETIC considera la información personal como confidencial. Protegemos la privacidad de esa información conforme a las leyes federales y estatales sobre privacidad, así como a nuestras propias políticas de privacidad. Este aviso describe cómo podemos usar y divulgar su información personal al prestar servicios de atención de la salud y explica sus derechos legales con respecto a la información.

DOCTOR DIABETIC ofrece productos, servicios e información relacionada con la salud a sus pacientes en forma personal o mediante comunicaciones por correo electrónico, teléfono o en línea. DOCTOR DIABETIC utiliza y divulga información acerca de los pacientes al ofrecer dichos productos, servicios e información según lo descrito en este Aviso de Privacidad.

Cuando utilizamos el término “información personal”, nos referimos a la información financiera, de salud y otro tipo de información personal no pública obtenida a fin de poder ofrecerle cobertura de seguro. Con el término “información de salud” nos referimos a la información que lo identifica y se relaciona con sus antecedentes médicos (por ej.: la atención en salud que recibe o la suma que paga por esa atención).

Este aviso entrará en vigencia el 14 de abril de 2003.
Revisado el 27 de septiembre de 2010.

Cómo DOCTOR DIABETIC SUPPLY utiliza y divulga información personal. A fin de proveerle servicios de atención de la salud, necesitamos contar con información personal suya, la cual obtenemos a través de diversas y variadas fuentes, específicamente su patrocinador del plan de beneficios, su administrador de servicios de Medicare, su compañía aseguradora privada o su compañía aseguradora complementaria, administradores externos (TPA) y otros proveedores de atención de la salud, como por ejemplo su médico. Al brindarle servicios de atención de la salud, es posible que utilicemos y divulguemos su información personal de diversas formas, que incluyen:

Operaciones de atención de la salud: Es posible que utilicemos y divulguemos información personal durante la operación de nuestro negocio de atención de la salud, es decir, durante actividades operativas tales como evaluación y mejoramiento de la calidad; certificación; acreditación por parte de organizaciones independientes; medición del desempeño y evaluación de resultados; investigación en servicios de salud; y prevención de la salud, tratamiento de enfermedades, administración de casos y coordinación de cuidados médicos. Por ejemplo, podemos contactarlo para ofrecerle recordatorios para volver a surtir recetas u otros beneficios y servicios relacionados con la salud que puedan ser de su interés. Podemos utilizar la información que usted nos brinda para evaluar sus necesidades y ofrecerle información que sea de su interés y relevante para usted, usar la información para ofrecer programas de tratamiento de enfermedades para miembros con trastornos específicos como diabetes, asma o insuficiencia cardíaca. Otras actividades operativas que exigen el uso y la divulgación incluyen administración de reaseguro y exceso de siniestralidad; aseguramiento y calificación; detección e investigación de fraude; administración de programas farmacéuticos y pagos; transferencia de pólizas o contratos desde y hacia otros planes de salud; mediación en una venta, transferencia, fusión o consolidación del total o parte de Doctor Diabetic con otra entidad (incluida debida diligencia relacionada con dicha actividad); y otras actividades comerciales incluidas gestión de sistemas de datos e información y servicio al cliente.

Sus derechos legales

Las disposiciones federales de privacidad le otorgan el derecho a hacer ciertas solicitudes con respecto a su información de salud. Usted puede pedirnos que:

- Nos comuniquemos con usted de una determinada forma o a una ubicación en particular. Por ejemplo, si está cubierto como adulto en relación de dependencia, puede pedirnos que le enviemos la información de salud a una dirección distinta de la de su empresa. Nos adaptaremos a los pedidos razonables.
- Limitemos la forma en la que usamos o divulguemos su información de salud con relación a operaciones de atención de la salud, pago y tratamiento. Consideraremos dichas solicitudes, pero es posible que no las aceptemos. Usted tiene derecho también a pedirnos que limitemos las divulgaciones a personas que participan en su atención de la salud.
- Obtengamos una copia de la información de salud contenida en un “juego de archivos designados”, expedientes médicos y otros registros que se conservan y utilizan en afiliaciones, pagos, adjudicación de reclamos, tratamiento médico y otro tipo de decisiones. Es posible que le solicitemos que realice su pedido por escrito, que apliquemos un cargo razonable por la producción y envío por correo de las copias y, en determinados casos, que rechacemos su pedido.
- Enmendemos la información de salud contenida en un “juego de archivos designados”. Su pedido debe realizarse por escrito y debe incluir el motivo del mismo. Si su pedido es rechazado, puede presentar una declaración escrita de desacuerdo.
- Entreguemos una lista de determinadas divulgaciones que hemos realizado sobre usted, como por ejemplo divulgaciones de información de salud a agencias de gobierno que nos certifican. Su pedido debe realizarse por escrito. Si nos solicita una documentación semejante más de una vez en un período de 12 meses, es posible que apliquemos un cargo razonable.

Puede realizar cualquiera de los pedidos descritos anteriormente o puede solicitar una copia en papel de este aviso, llamando sin cargo al 1-800-852-1652. También tiene derecho a presentar un reclamo si cree que sus derechos a la privacidad han sido violados. Para hacerlo, tenga a bien seguir el procedimiento para reclamos descrito en nuestro sitio Web en www.doctordiabetic.com. También puede escribir al Secretario del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. No será sancionado por presentar un reclamo.

Obligaciones legales de DOCTOR DIABETIC

Las disposiciones federales de privacidad nos exigen que mantengamos la confidencialidad de su información personal, que lo notifiquemos acerca de nuestras obligaciones legales y política de privacidad y que acatemos los términos del aviso vigente actualmente.

Este Aviso está sujeto a cambios

Los términos de este aviso y nuestras políticas de privacidad pueden ser modificados en cualquier momento. En ese caso, los nuevos términos y políticas tendrán vigencia sobre toda la información que ya esté en nuestro poder sobre usted así como toda la información que podamos recibir o conservar en el futuro. Tenga en cuenta que no destruimos su información personal al momento de terminar su cobertura con nosotros. Es posible que sea necesario utilizar y divulgar esta información para los fines descritos anteriormente aun después de terminar su cobertura, si bien las políticas y procedimientos seguirán vigentes a fin de protegerlo contra el uso o la divulgación inapropiados.

Si tiene alguna pregunta acerca de este aviso, comuníquese con el Departamento de Cumplimiento de DOCTOR DIABETIC por correo a 89 N.E. 27th Street, Miami, FL 33137; por teléfono al 1-800-852-1652; o por fax al 305-572-9060. Incluya su nombre, número de teléfono y fax.

Pago: para facilitar el pago de sus servicios cubiertos, es posible que utilicemos y divulguemos su información personal de diversas formas: en la conducción de análisis de utilización y necesidad médica, coordinación de la atención en salud, determinación de cumplimiento con el vademécum, cobro de primas, cálculo de montos de copagos y respuesta a reclamos, apelaciones y solicitudes de revisión externa. Por ejemplo, es posible que utilicemos su expediente médico y otro tipo de información de salud para decidir si un tratamiento específico

es médicamente necesario y cuál debería ser el pago; y durante el proceso, es posible que divulguemos la información a su proveedor. También utilizamos su información personal para obtener el pago de los servicios pedidos por correo que se le hayan brindado.

Tratamiento: Es posible que divulguemos información a médicos, odontólogos, farmacéuticos, hospitales y demás proveedores de atención de la salud que lo asistan. Por ejemplo, los médicos pueden solicitar información médica a fin de complementar sus propios expedientes. Es posible que utilicemos información personal al brindarle servicios por correo y al enviar cierta información a los médicos para seguridad del paciente u otros motivos inherentes al tratamiento.

Divulgación a otras entidades cubiertas: Es posible que divulguemos información personal a otras entidades cubiertas o asociaciones comerciales de dichas entidades por motivos inherentes al tratamiento, pago u operaciones de atención de la salud. Por ejemplo, es posible que divulguemos información personal a otros planes de salud de su empleador, si éste ha dispuesto que lo hagamos a fin de ser reembolsado por determinados gastos.

Motivos adicionales de divulgación

Es posible que divulguemos información de salud personal al ofrecerle alternativas de tratamientos, recordatorios de tratamientos u otros beneficios y servicios relacionados con su salud. También es posible que divulguemos dicha información a favor de:

- **Administración del plan:** a su empleador, cuando se nos haya informado que se ha incluido el idioma correspondiente en la documentación de su plan.
- **Investigación :** a investigadores, siempre que se tomen medidas para proteger su privacidad.
- **Socios comerciales:** a personas que nos prestan servicios y nos aseguran que protegerán la información.
- **Entes reguladores de la industria:** a departamentos de seguro del estado, consejos de farmacia, Administración de Drogas y Alimentos de los EE. UU., Departamento de Trabajo de los EE. UU. y otras agencias de gobierno que nos regulen.
- **Cumplimiento de la ley:** a funcionarios para el cumplimiento de la ley federal, estatal y local.
- **Procedimientos legales :** en respuesta a una orden judicial u otro proceso legal.
- **Bienestar público:** para responder a cuestiones de interés público según lo solicite o lo permita la ley (por ej.: abuso y abandono infantil, amenazas a la salud y seguridad pública y seguridad nacional).

Divulgación a otros relacionados con su atención de la salud.

Es posible que divulguemos su información personal a un familiar, amigo, su empleador o su plan de beneficios de salud o cualquier otra persona que identifique, siempre que dicha información esté directamente relacionada con la participación de esa persona en su atención de la salud o el pago de dicha atención. Por ejemplo, si un familiar o cuidador nos llama en conocimiento previo de un reclamo, podemos confirmar si dicho reclamo ha sido recibido y pagado. Tiene derecho a suspender o limitar este tipo de divulgación llamando sin cargo al 1-800-852-1652.

Si es menor de edad, también puede tener derecho a bloquear el acceso parental a su información de salud en determinadas circunstancias, si así lo permite la ley estatal. Puede comunicarse con nosotros sin cargo al 1-800-852-1652.

Usos y divulgaciones que requieren su aprobación por escrito

En todas las demás situaciones distintas de las descritas anteriormente, le solicitaremos su autorización por escrito antes de usar o divulgar su información personal. Si usted nos ha autorizado, puede revocar dicha autorización en cualquier momento, si es que aún no hemos actuado al respecto.

Si tiene alguna pregunta acerca de las autorizaciones, llámenos sin cargo al 1-800-852-1652.